

# ข้อแนะนำสำหรับคนไทยที่พำนักในออสเตรีย สโลวัก สโลวีเนีย เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

โดยที่ปัจจุบัน ได้เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติในประเทศต่างๆ บ่อยครั้ง อาทิ แผ่นดินไหว หิมะถล่ม น้ำท่วมฉับพลัน พายุหมุน ภูเขาไฟระเบิด ไฟป่า สึนามิ ส่งผลให้ประชาชนบาดเจ็บและเสียชีวิตกันเป็นจำนวนมาก แม้จะมีความพยายามในการเตือนภัยพิบัติทางธรรมชาติล่วงหน้าแต่ก็ไม่ทันการณ์ นอกจากนี้ ยังมีเหตุการณ์ความวุ่นวายทางการเมือง ภัยจากการก่อการร้ายในหลายประเทศทั่วโลก ดังนั้น จึงเป็นความจำเป็นที่คนไทยในต่างประเทศ หรือที่จะเดินทางไปต่างประเทศเป็นการชั่วคราว ควรจะทราบถึงแนวทางช่วยเหลือตนเองเบื้องต้นทั้งก่อนและหลังเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ดังนี้

## 1. ในสภาวะปกติ

- 1.1 ศึกษาสภาพแวดล้อมภูมิประเทศและความเสี่ยงภัยธรรมชาติของประเทศที่ท่านพำนักอยู่ หรือที่จะเดินทางไป โดยเฉพาะเหตุภัยธรรมชาติที่เคยเกิดขึ้นในอดีตที่มีความรุนแรงหรือบ่อยครั้งเพียงใด
- 1.2 ศึกษาและให้ความสำคัญกับมาตรการเตือนภัยและปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อวิธีการป้องกันภัยในแต่ละประเทศที่กำหนด
- 1.3 สำรองว่าตนเองและบุคคลในครอบครัวมีเอกสารเดินทางครบถ้วน (ยังมีอายุใช้งานได้) พร้อมเดินทางหากจำเป็น
- 1.4 แจ้งที่อยู่ และหมายเลขติดต่อให้สถานทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ทราบ
- 1.5 ติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ วิทยุ และกับกลุ่มเพื่อนคนไทย หรือชุมชนไทย
- 1.6 พยายามติดต่อเพื่อนคนไทย ชุมชนไทย สมาชิกเสมอ

## 2. เมื่อมีสิ่งบ่งชี้ว่าอาจเกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัย / ภาวะฉุกเฉิน

- 2.1 เตรียมเอกสารเดินทาง และสิ่งของที่จำเป็นให้พร้อมเดินทาง
- 2.2 ติดต่อสถานทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ เพื่อรับข้อแนะนำในการปฏิบัติตัว
- 2.3 ติดตามข่าวสารทางโทรทัศน์ วิทยุ และประกาศของทางการอย่างใกล้ชิด
- 2.4 ติดต่อเพื่อนคนไทยให้รับทราบว่าคุณและครอบครัวพำนักอยู่ที่ใด และจะติดต่อได้อย่างไร
- 2.5 สำรองอาหาร น้ำดื่ม และเชื้อเพลิงที่จำเป็น
- 2.6 หลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังพื้นที่ที่มีความเสี่ยง รวมถึงหลีกเลี่ยงการออกนอกเคหะสถานในยามวิกาล
- 2.7 พิจารณาเดินทางออกนอกประเทศหากไม่มีภารกิจที่จำเป็นต้องดูแล

## 3. เมื่อเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบ / ภาวะฉุกเฉิน

- 3.1 เดินทางออกนอกประเทศทันทีหากสามารถกระทำตัวเอง
- 3.2 ติดต่อสถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ทันทีเพื่อขอรับคำแนะนำในการปฏิบัติตน / สถานที่รวมตัว / อื่นๆ

3.3 ติดต่อกลุ่มเพื่อคนไทยอื่นๆ เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร และกระจายข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจาก  
สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์

#### 4. ที่อยู่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์สถานทูต / สถานกงสุลกิตติมศักดิ์

##### 4.1 ออสเตรีย

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวียนนา

Royal Thai Embassy, Vienna

Cottagegasse 48, 1180 Vienna

Tel. +43-1-4783335

Fax. +43-1-478-2907

e-mail : embassy@thaivienna.at

www.thaiembassy.at

สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ณ เมืองซัลสบูร์ก

Royal Thai Honorary Consulate, Salzburg

Kock-Sternfeldgasse 7, 2020 Salzburg

Tel. +43-0-662840020

Fax. +43-0-662840021

e-mail : office@thaiconsulate-salzburg.at,

www.thaiconsulate-salzburg.at ,

mc@thaiconsulate-salzburg.at,

mc@1772.at

สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ณ เมืองดอนเบิร์น

Royal Thai Honorary Consulate

Rieggasse 44, 6850 Dornbirn

Tel. +43-0- 5572-25614

Fax. +43- 0-5572-25614

e-mail : peter.fitz@aon.at

สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ณ เมืองอินส์บรุค

Royal Thai Honorary Consulate General

Boznerplatz 2, 6021 Innsbruck

Tel. +43-0-512580461

Fax. +43-0-5212-238413

+43-0-512577250

#### 4.2 สโลวัก

สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ณ เมืองบราติสลาวา

Royal Thai Honorary Consulate

Viedenska Cista 3-7, 85101 Bratislava 5

Tel. +421-2-67272142

Fax. +421-2-62411838

e-mail : info@thaiconsulate.sk , sqr@incheba.sk , arozin@incheba.sk,  
igregorova@incheba.sk, mkrommerova@incheba.sk,  
abadalova@incheba.sk

#### 4.3 สโลวีเนีย

สถานกงสุลกิตติมศักดิ์ ณ เมืองลูเบลิเยนา

Royal Thai Honorary Consulate General

Prazakova 12, SLO 1000 Ljubljana

Tel. + 386 1 4333026

Fax. + 386 1 4333193

e-mail : kokon@siol.net , info@tajska.si

### 5. สายการบินที่สำคัญในออสเตรีย

- ค้นหาข้อมูลสายการบินทุกสายได้จากเว็บไซต์ [www.viannaairport.at](http://www.viannaairport.at)

สายการบิน	โทรศัพท์	เว็บไซต์
Air China	+ 43 1 5868008	<a href="http://www.airchina.com.cn">www.airchina.com.cn</a>
Air France	+ 43 820 420 414	<a href="http://www.airfrance.at">www.airfrance.at</a>
Air Berlin	+ 43 1 701 260	<a href="http://www.airberlin.com">www.airberlin.com</a>
All Nippon Airways	+ 43 1 7956 7360	<a href="http://www.ana.co.jp">www.ana.co.jp</a>
American Airlines	+ 43 1 795 67 156	<a href="http://www.americanairlines.com">www.americanairlines.com</a>
British Airways	+ 43 1 795 67 567	<a href="http://www.britishairways.com">www.britishairways.com</a>
China Airlines	+ 43 1 813 01 56	<a href="http://www.china-airlines.at">www.china-airlines.at</a>
Emirates	+ 43 2682 2056262	<a href="http://www.emirates.at">www.emirates.at</a>
EVA Airways	+ 43 1 710 9898	<a href="http://www.evaair.com">www.evaair.com</a>
Lufthansa	0810 10 25 80 80	<a href="http://www.lufthansa.com">www.lufthansa.com</a>
NIKI	+ 43 1 701 260	<a href="http://www.flyniki.com">www.flyniki.com</a>
Qatar Airways	+ 43 1 402 14 04	<a href="http://www.qatarairways.com">www.qatarairways.com</a>
Turkish Airlines	+ 43 0810 222 849	<a href="http://www.thy.com">www.thy.com</a>

## 6. รถไฟ / รถยนต์

- รถไฟ (ÖBB) โทร. + 43 1 05 1717 , [www.oebb.at](http://www.oebb.at)
- รถยนต์ โทร + 43 1 798 2900 (06.30 – 21.00 น.) , [www.eurolines.at](http://www.eurolines.at) (รถเมล์โดยสาร ไป-กลับทั่วยุโรป สามารถขึ้นได้ที่ VIB – Vienna International Busterminal อยู่ที่สถานี Erdberg ใช้รถใต้ดินสาย U3)

## 6. หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินของออสเตรีย

ดับเพลิง	122
ตำรวจ	133
ตำรวจ (โทรได้ไม่ว่าอยู่ส่วนไหนของประเทศ สายจะต่อไปยังสถานีตำรวจที่ใกล้ที่สุด)	059 133
สาธารณสุข	144
ฉุกเฉินสำหรับคนหูหนวก	0800 133 133
หมอ	141
สถานีโทรทัศน์ ORF บริการเรื่องเด็ก	147
หมอเฮลิคอปเตอร์	40 144
ฉุกเฉินเพื่อนหญิง	01 17119
ทนายความของรัฐ สำหรับเด็กและเยาวชน	0800 240264
ก๊าซรั่ว	128
ข้อมูลก๊าซพิษ	01 406 43 43
รถเสีย (สมาชิก ARBOE)	123
รถเสีย (สมาชิก OEAMTC)	120
หมายเลขฉุกเฉินในยุโรป (หมายเหตุ ใช้เบอร์เดียวกันหมดทั่วยุโรป จุดรับเรื่องคือ Public Safety Answering Point ศูนย์นี้จะรับข้อมูลฉุกเฉิน แล้วส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ ดับเพลิง รถพยาบาล เป็นต้น การดำเนินการช่วยเหลือจะขึ้นอยู่กับการจัดการของแต่ละประเทศ หมายเลขฉุกเฉิน 112 นี้ มีขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1991 และขยายไปยังประเทศสหภาพยุโรปอื่นๆ หมายเลขนี้สามารถโทรได้จากโทรศัพท์บ้าน มือถือ (แม้มือถือไม่ลงทะเบียน ไม่มีเงินเหลืออยู่ หรือแม้ไม่มี SIM ก็ยังโทรได้)	112

## 7. ภัยพิบัติทางธรรมชาติร้ายแรงที่เคยเกิดขึ้นในออสเตรีย

### 7.1 หิมะถล่ม

- 15 กันยายน 1590 แผ่นดินไหวที่เมือง Neulengbach (ห่างจากกรุงเวียนนาทางทิศตะวันตก ประมาณ 40 กม.) วัดได้ 5.5-6 ริคเตอร์ ผู้เสียชีวิต 9 คน
- 10-12 กันยายน 1954 หิมะถล่มที่หมู่บ้าน Blons ใกล้เมือง Brudenz ในจังหวัด Vorarlberg มีผู้เสียชีวิต 118 คน บ้านเรือนถูกทำลาย 90 หลัง
- 23 กุมภาพันธ์ 1999 หิมะถล่มที่หมู่บ้าน Galtür มีผู้เสียชีวิต 38 คน อาคารถูกทำลาย 7 หลัง โดยมีกระแสลมพัดผ่านอย่างรุนแรงด้วย ทำให้ปริมาณหิมะที่ทับถมสูงถึง 100 เมตร จากจำนวน 170,000 เมตรกตัน เพิ่มขึ้นเป็น 300,000 เมตรกตัน การสื่อสารและการคมนาคมไม่สามารถทำได้
- 28 ธันวาคม 1999 หิมะถล่มที่ภูเขา Jamtalhütte มีผู้ไปเล่นสกีเสียชีวิต 9 คน

### 7.2 น้ำท่วม

- 19 – 22 มีนาคม 2002 เกิดภาวะน้ำท่วมอย่างหนักทางตะวันออกเฉียงใต้ / ทางใต้ของออสเตรียล่าง / ทางใต้ของจังหวัด Burgenland / ทางตะวันออกของจังหวัด Styria และ Carinthia
- สิงหาคม 2002 เกิดภาวะน้ำท่วมที่เมือง Salzburg และออสเตรียล่าง
- ปี 2002 เกิดภาวะน้ำท่วมที่เมือง Arlberg ถนนและทางรถไฟถูกน้ำท่วมอย่างหนัก การคมนาคมสื่อสารทางโทรศัพท์ที่ใช้การไม่ได้

### 7.3 พายุ

17-18 มกราคม 2007 เกิดพายุฤดูหนาว ชื่อว่า “Kyrill” กำลัง 207 กม.ต่อชม. พัดผ่านทั่วยุโรป รวมทั้งออสเตรีย และได้ก่อให้เกิดความเสียหายที่เมือง Sattledt จังหวัดออสเตรียบน พายุได้ทำให้ต้นไม้ใหญ่โค่นลงกีดขวางถนนหลวง ไฟฟ้าถูกตัดขาดในเมือง Vorarlberg, Salzburg, ออสเตรียบน และล่าง มีผู้ได้รับบาดเจ็บ แต่ไม่มีผู้เสียชีวิต ความสูญเสียคิดเป็นมูลค่า 100 ล้านยูโร ป่าไม้ถูกทำลาย 3.4 ล้านเมตรกตัน

### 7.4 หน่วยงานกลางที่รับผิดชอบ

กระทรวงมหาดไทย

Federal Ministry for Interior (Vienna)

Federal Office for the Protection of Constitution and Suppression of Terrorism

Protection of Persons and Objects

Department II/BVT/3

Tel. +43-1-53126-4301

Fax. +43-1-53126-4342

E-mail : [abt3@bvt.gv.at](mailto:abt3@bvt.gv.at)

#### 7.5 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

[www.avalanches.org/basics/degree-of-hazard](http://www.avalanches.org/basics/degree-of-hazard)

[www.icpdr.org](http://www.icpdr.org)

[www.lawinenwarndienst.ktn.gv.at](http://www.lawinenwarndienst.ktn.gv.at)

<http://info.ktn.gv.at/asp/hydro/daten/hydroportal/index.asp>

<http://lawinenwarndienst-niederoesterreich.at>

<http://www.lawine.salzburg.at>

[www.zamg.ac.at](http://www.zamg.ac.at)

<http://www.vorarlberg.at/lawine>

<http://lawine.tirol.gv.at>

#### 8. ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เคยเกิดขึ้นในสโลวีเนีย

- 8.1 ปี 2004 - แผ่นดินไหวที่ภูมิภาค Posočje ก่อให้เกิดความเสียหายต่ออาคารและสิ่งปลูกสร้าง
- ปี 2005 - น้ำท่วมและแผ่นดินถล่ม ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณูปโภค
- ปี 2006 - ไฟป่าทางตะวันตกเฉียงใต้ของสโลวีเนีย
- โรคไข้หวัดนกระบาด มีผู้ติดเชื้อ 48 ราย
- ปี 2007 - น้ำท่วมหนักทางตะวันตกเฉียงเหนือของสโลวีเนีย มีผู้เสียชีวิต 6 คน และก่อให้เกิดความเสียหายต่ออาคาร สิ่งปลูกสร้าง และสาธารณูปโภค
- ปี 2009 - น้ำท่วมทางภาคตะวันตกของสโลวีเนีย

#### 8.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

The Emergency Notification Centre of the Republic of Slovenia (ปฏิบัติงาน 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอด 24 ชั่วโมง)

Tel. + 386-1-4713261

Fax. + 386-1-4713281

+ 386-1-4713282

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวียนนา

8 สิงหาคม 2554